

**HONDA**  
The Power of Dreams

# evolution

Honda

[Manual de recompra]  
**Motos e carros**

**HONDA**  
Banco

[Manual de recompra]

**evolution**  
Honda

## Condições gerais

*A Recompra Garantida é válida somente para as motocicletas e automóveis comprados pelo financiamento Evolution Honda, que abrange todos os modelos do nosso line-up. Para as motocicletas, todos os modelos a partir de 500 cilindradas.*

[Manual de recompra]

**evolution**  
Honda

# *Motocicletas*



## Condições gerais

### DEVOLUÇÃO DA MOTOCICLETA

Caso a opção, ao final do prazo do seu contrato de financiamento Evolution Honda, seja entregar sua motocicleta (adquirida pelo Plano Evolution Honda) como parte do pagamento para a aquisição de uma nova motocicleta Honda 0km ou quitar a parcela final do financiamento, pelo plano Evolution Honda, desenvolvemos este manual para ajudá-lo. O processo de inspeção e devolução será conduzido somente pela concessionária Honda onde o veículo foi adquirido. Será levado em consideração as regras a seguir.

### AGENDAMENTO DA ENTREGA DA MOTOCICLETA NA CONCESSIONÁRIA PARA VISTORIA

Para ser realizada a vistoria os seguintes itens deverão ser cumpridos:

- Motocicleta limpa;
- Comprovante do pagamento do IPVA, licenciamento, DPVAT, CRLV e DUT;
- Manual do proprietário e chave reserva;
- Todos os acessórios e equipamentos originais da motocicleta (no ato da compra) instalados;
- Será realizado pela concessionária um checklist de entrada da moto.

O cliente deverá comunicar a concessionária, por escrito, a sua intenção de revender a motocicleta para a concessionária, no período **mínimo de 60 (sessenta) dias de antecedência** em relação ao vencimento da parcela final do contrato de financiamento.

O veículo será entregue para avaliação do estado geral, na concessionária, no mínimo 10 dias antes do vencimento da parcela final do financiamento.

#### O Cliente irá informar as opções:

- I. Adquirir uma nova motocicleta, oferecendo a motocicleta adquirida pelo plano Evolution Honda como parte do pagamento. Sujeito a avaliação e aprovação da concessionária;
- II. Quitar a parcela final do financiamento através de boleto emitido pelo Banco Honda;
- III. Solicitar o refinanciamento ao Banco Honda, cuja aprovação dependerá de avaliação de crédito do cliente por parte do Banco Honda.

## Disposições gerais:

### 1. CONDIÇÕES DE ENTREGA

**1.1** A motocicleta deverá ser entregue em perfeitas condições técnicas (peças genuínas), estéticas e em funcionamento, exceto pelo desgaste normal derivado do uso correto do veículo (vide Manual do Proprietário). A avaliação do estado geral do veículo deverá ser finalizada até cinco dias corridos antes do prazo de vencimento da prestação final do contrato de financiamento;

**1.2** É responsabilidade do cliente solicitar o agendamento de vistoria;

**1.3** A entrega da motocicleta deverá ser feita nas instalações da concessionária ou em local por esta indicado;

**1.4** A falta de componentes originais ou de algum documento, solicitado neste manual, pode implicar na reprovação da recompra do produto.

## Estado geral da motocicleta:

### 2. SOBRE O VEÍCULO

**2.1** A motocicleta deve ser devolvida em bom estado de conservação, manutenções e revisões exigidas dentro do prazo recomendado (período e/ou quilometragem). Incluindo problemas notificados no painel de instrumentos;

**2.2** As peças devem ser originais ou genuínas e pertencentes ao modelo/versão adquirido;

**2.3** A motocicleta deve conter combustível suficiente para a realização de pequenas manobras e testes;

**2.4** A falta de itens, peças, acessórios, documentos ou bem como qualquer avaria poderão acarretar na recusa da recompra ou cobrança de valor adicional devido as reposições ou manutenções necessárias;

**2.5** Qualquer problema na motocicleta que seja de responsabilidade da **Fábrica** deve ser solucionado **antes da sua entrega**, através do acionamento da **Garantia**. Em caso de dúvidas entre em contato com a Concessionária ou com a Central de Atendimento ao Cliente;

**2.6** Processos em aberto com seguradora ou reparo sob sua responsabilidade devem ser finalizados antes da entrega da motocicleta;

## 2.7 Regras de quilometragem:

- Plano de financiamento Evolution Honda em 24 meses: a motocicleta não poderá ter quilometragem acima de 30.000 km;
- Plano de financiamento Evolution Honda em 36 meses: a motocicleta não poderá ter quilometragem acima de 45.000 km.

**Nota:** Caso a motocicleta ultrapasse a regra de quilometragem, ficará a critério do concessionário a avaliação de estado do modelo e situação da motocicleta para plano de recompra.

**2.8** Se o laudo dessa vistoria não for satisfatório, a **concessionária poderá recusar** a recompra do veículo, com a devida justificativa apresentada e comprovada.

**2.9** Este manual não engloba todas as hipóteses de danos e avarias que não são aceitáveis, portanto a vistoria de empresa especializada é indispensável, sendo exigida por alguns órgãos de trânsito para transferência de titularidade da motocicleta. Vale informar que esta vistoria precisa ser contratada e paga pelo cliente, junto a empresa especializada e homologada a concessionária, para que seja cumprida a recompra da motocicleta.

## Critério de Avaliação de danos:

### 3. MECÂNICA

**3.1** Motor e câmbio devem estar em pleno funcionamento;

**3.2** Todos os componentes mecânicos poderão ser testados para avaliação de funcionamento e conservação.

### 4. CARENAGENS E PINTURA

**4.1** Reparações deverão ser feitas somente em concessionárias Honda;

**4.2** Pinturas e reparações fora do padrão de qualidade de fábrica não serão aceitos;

**4.3** Para-lamas devem estar em bom estado de conservação e fixação;

**4.4** Riscos superiores a 2cm e peças com perfurações ou lascas devido a impactos terão sua reparação ou substituição cobrada.

### 5. FARÓIS E PARA-BRISAS

**5.1** São aceitas até 2 lascas com máximo de 2mm cada no para-brisa;

**5.2** As pequenas falhas, descritas nos itens acima, serão aceitas desde que não prejudiquem a aparência e funcionalidade dos componentes.

## **6. PNEUS E RODAS**

**6.1** Riscos superficiais de até 1cm são aceitáveis;

**6.2 Os pneus deverão apresentar:**

- Marca e modelo de pneus validado no manual da montadora;
- Profundidade de sulcos acima de 3mm;
- Não serão aceitos pneus recauchutados ou com deformações, rasgos, gastos irregulares ou qualquer avaria.

## **7. COMANDOS E PAINEL DE INSTRUMENTOS**

**7.1** Deve estar em pleno funcionamento. Caso apresente problemas no momento da avaliação, será cobrado um equipamento novo.

## **8. PEÇAS**

**8.1** Todas as peças que necessitem de substituição serão cobradas pelo preço público de venda. O cliente deverá efetuar o pagamento das peças imediatamente após a realização da vistoria ou conforme autorizado pela concessionária. Caso o cliente solicite, o valor das peças poderá ser abatido do valor de compra da motocicleta.

## **9. MANUTENÇÃO**

**9.1** As manutenções do veículo deverão ter sido feitas em concessionárias Honda e respeitarem as exigências indicadas no Manual do Proprietário. O Manual de Manutenção deverá ser apresentado e entregue como comprovante de que as revisões foram feitas em concessionárias credenciadas respeitando os períodos e quilometragens indicadas no Manual do Proprietário.

**Nota:** Para efetiva qualificação e recompra do produto, fica definida a concessionária de compra da moto para as manutenções e execuções de garantia, ficando em casos excepcionais como viagens para realização de revisões e garantias em outras concessionárias Honda solicitando documentação, comprovação e laudo do serviço prestado.

[Manual de recompra]

**evolution**  
Honda

# *Carros*



# Condições gerais

Para que a recompra do seu veículo seja garantida, além de possuir um *Contrato de Recompra* entre você e a concessionária, será necessário que algumas regras sejam cumpridas. Sendo assim, este manual visa esclarecer quais são estas regras.

## 1. MANIFESTAR A INTENÇÃO DE REVENDER O VEÍCULO À CONCESSIONÁRIA

Caso o seu desejo seja o de revender seu veículo ao final do plano de financiamento, você deverá:

- Manifestar sua intenção no mínimo 60 dias antes do final de seu plano de financiamento para agendar a data de avaliação;
- Levar o veículo para avaliação na mesma concessionária em que houve a assinatura do Contrato de Recompra em no mínimo 10 dias antes do vencimento da parcela final.

## 2. ESTADO GERAL DE CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO

Ao apresentar o veículo para avaliação, ele deverá apresentar um ótimo estado de conservação que será avaliado com base nos seguintes critérios:

- Pintura original e bem conservada <sup>1</sup>;
- Vidros e faróis em bom estado de conservação <sup>2</sup>;
- Peças e acessórios originais Honda com bom funcionamento e conservação;
- Conservação do interior do veículo <sup>3</sup>;
- Rodas e pneus em bom estado <sup>4</sup>;
- A quilometragem média anual não poderá superar 15.000 (quinze mil quilômetros);
- Documentos em dia, não poderão constar pendências;
- Limpeza interna e externa para que sejam feitas as avaliações;

Laudo de transferência veicular (obtida pelo cliente) **executado e aprovado sem ressalvas** em uma Empresa Credenciada para Vistoria (ECV) homologada pela concessionária.

### ***1 PINTURA ORIGINAL E BEM CONSERVADA***

O veículo não pode ter sido repintado. Sendo admitido:

- Até 2 (dois) riscos de até 5cm por peça;
- Até 1 (um) amassado de até 5cm por peça.

### ***2 VIDROS E FARÓIS***

Serão admitidos:

- Até 3 (três) pontos de 2mm desde que não exista trinca;
- Até 1 (um) risco de até 5cm por conjunto ótico.

### ***3 CONSERVAÇÃO DO INTERIOR DO VEÍCULO***

O veículo não deverá apresentar riscos, furos, manchas ou avarias, além de um bom funcionamento de todos os itens.

### ***4 RODAS E PNEUS***

As rodas devem ser **originais e estar em boas condições**, admitindo-se:

- Riscos de até 5cm;
- 1 (um) amassado de até 2cm por borda.

Os pneus deverão apresentar:

- Profundidade de sulcos acima de 3mm;
- Marca e especificações idênticas às originais;
- Não serão aceitos pneus recauchutados ou com deformações, rasgos, gastos irregulares ou qualquer avaria.

## **3. MANUTENÇÃO**

As manutenções do veículo deverão ter sido feitas em concessionárias Honda e respeitarem as exigências indicadas no Manual do Proprietário. Caso queira consultar online, o endereço é <http://www.honda.com.br/pos-venda/automoveis/escolha-veiculo>. O Manual de Manutenção deverá ser apresentado e entregue como comprovante de que as revisões foram feitas em concessionárias credenciadas, respeitando os períodos e quilometragens indicadas no Manual do Proprietário.

#### **4. ENTREGA DO VEÍCULO**

Além dos pontos supracitados o veículo deverá ser entregue na concessionária Honda com:

- Todas as chaves entregues na aquisição do veículo;
- Certificado do Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) e Documento Único de Transferência (DUT).

#### ***INFORMAÇÕES RELEVANTES***

O não cumprimento de qualquer um dos itens supracitados anulará a obrigatoriedade de recompra por parte da concessionária.

O automóvel será avaliado de acordo com seu estado de conservação e valor de mercado do bem, cujo valor de recompra será sempre definido exclusivamente pela concessionária.

**HONDA**  
Banco