



evolution

Honda

[Manual de recompra]
Motos e carros



Condições gerais

A *Recompra Garantida* é válida somente para as motocicletas e automóveis comprados pelo financiamento Evolution Honda, que abrange todos os modelos do nosso line-up. Para as motocicletas, todos os modelos a partir de 750 cilindradas.

[Manual de recompra]

evolution
Honda

Motos



Condições gerais

DEVOLUÇÃO DA MOTOCICLETA

Caso a opção, ao final do prazo do seu contrato de financiamento Evolution Honda, seja entregar sua motocicleta (adquirida pelo Plano Evolution Honda) como parte do pagamento para a aquisição de uma nova motocicleta Honda OKM ou quitar a parcela final do financiamento, pelo plano Evolution Honda, desenvolvemos este manual para ajudá-lo. O processo de inspeção e devolução será conduzido somente pela concessionária Honda onde o veículo foi adquirido. Será levado em consideração as regras a seguir.

AGENDAMENTO DA ENTREGA DA MOTOCICLETA NA CONCESSIONÁRIA PARA VISTORIA

Para ser realizada a vistoria os seguintes itens deverão ser cumpridos:

- Motocicleta limpa;
- Comprovante do pagamento do IPVA, licenciamento, DPVAT, CRLV e DUT;
- Manual do proprietário e chave reserva;
- Todos os acessórios e equipamentos originais da motocicleta (no ato da compra) instalados;
- Será realizado pela concessionária um checklist de entrada da moto.

O cliente deverá comunicar a concessionária, por escrito, a sua intenção de revender a motocicleta para a concessionária, no período **mínimo de 60 (sessenta) dias de antecedência** em relação ao vencimento da parcela final do contrato de financiamento.

O veículo será entregue para avaliação do estado geral, na concessionária, no mínimo 10 dias antes do vencimento da parcela final do financiamento.

O Cliente irá informar as opções:

- I)** Adquirir uma nova motocicleta, oferecendo a motocicleta adquirida pelo plano Evolution Honda como parte do pagamento. Sujeito a avaliação e aprovação da concessionária;
- II)** Quitar a parcela final do financiamento através de boleto emitido pelo Banco Honda;
- III)** Solicitar o refinanciamento ao Banco Honda, cuja aprovação dependerá de avaliação de crédito do cliente por parte do Banco Honda.

Condições gerais

Disposições gerais:

1. CONDIÇÕES DE ENTREGA

1.1. A motocicleta deverá ser entregue em perfeitas condições técnicas (peças genuínas), estéticas e em funcionamento, exceto pelo desgaste normal derivado do uso correto do veículo (vide Manual do Proprietário). A avaliação do estado geral do veículo deverá ser finalizada até cinco dias corridos antes do prazo de vencimento da prestação final do contrato de financiamento;

1.2. É responsabilidade do cliente solicitar o agendamento de vistoria;

1.3. A entrega da motocicleta deverá ser feita nas instalações da concessionária ou em local por este indicado;

1.4. A falta de componentes originais ou de algum documento, solicitado neste manual, pode implicar na reprovação da recompra do produto.

Estado geral da motocicleta:

2. SOBRE O VEÍCULO

2.1. A motocicleta deve ser devolvida em bom estado de conservação, manutenções e revisões exigidas dentro do prazo recomendado (período e/ou quilometragem). Incluindo problemas notificados no painel de instrumentos;

2.2. As peças devem ser originais ou genuínas e pertencentes ao modelo/versão adquirido;

2.3. A motocicleta deve conter combustível suficiente para a realização de pequenas manobras e testes;

2.4. A falta de itens, peças, acessórios, documentos ou bem como qualquer avaria poderão acarretar na recusa da recompra ou cobrança de valor adicional devido as reposições ou manutenções necessárias;

2.5. Qualquer problema na motocicleta que seja de responsabilidade da **Fábrica** deve ser solucionado **antes da sua entrega**, através do acionamento da **Garantia**. Em caso de dúvidas entre em contato com a Concessionária ou com a Central de Atendimento ao Cliente;

Condições gerais

2.6. Processos em aberto com seguradora ou reparo sob sua responsabilidade devem ser finalizados antes da entrega da motocicleta;

2.7. Regras de quilometragem:

- Plano de financiamento Evolution Honda em 24 meses: a motocicleta não poderá ter quilometragem acima de 30.000 km;
- Plano de financiamento Evolution Honda em 36 meses: a motocicleta não poderá ter quilometragem acima de 45.000 km.

Nota: Caso a motocicleta ultrapasse a regra de quilometragem, ficará a **critério do concessionário** a avaliação de estado do modelo e situação da motocicleta para plano de recompra.

2.8. Se o laudo dessa vistoria não for satisfatório, a **concessionária poderá recusar** a recomprar do veículo, com a devida justificativa apresentada e comprovada.

2.9. Este manual não engloba todas as hipóteses de danos e avarias que não são aceitáveis, portanto a vistoria de empresa especializada é indispensável, sendo exigida por alguns órgãos de trânsito para transferência de titularidade da motocicleta. Vale informar que esta vistoria precisa ser contratada e paga pelo cliente, junto a empresa especializada e homologada a concessionária, para que seja cumprida a recompra da motocicleta.

Critério de Avaliação de danos:

3. MECÂNICA

3.1. Motor e câmbio devem estar em pleno funcionamento;

3.2. Todos os componentes mecânicos poderão ser testados para avaliação de funcionamento e conservação.

4. CARENAGENS E PINTURA

4.1. Reparações deverão ser feitas somente em concessionárias Honda;

4.2. Pinturas e reparações fora do padrão de qualidade de fábrica não serão aceitos;

4.3. Para-lamas devem estar em bom estado de conservação e fixação;

4.4. Riscos superiores a 2 cm e peças com perfurações ou lascas devido a impactos terão sua reparação ou substituição cobrada.

Condições gerais

5. FARÓIS E PARA-BRISAS

5.1. São aceitas até 2 lascas com máximo de 2 mm cada no para-brisa;

5.2. As pequenas falhas, descritas nos itens acima, serão aceitas desde que não prejudiquem a aparência e funcionalidade dos componentes.

6. PNEUS E RODAS

6.1. Riscos superficiais de até 1cm são aceitáveis;

6.2. Os pneus deverão apresentar:

- Marca e modelo de pneus validado no manual da montadora;
- Profundidade de sulcos acima de 3mm;
- Não serão aceitos pneus recauchutados ou com deformações, rasgos, gastos irregulares ou qualquer avaria.

7. COMANDOS E PAINEL DE INSTRUMENTOS

7.1. Deve estar em pleno funcionamento, caso apresente problemas no momento da avaliação será cobrado um equipamento novo.

8. PEÇAS

8.1. Todas as peças que necessitem de substituição serão cobradas pelo preço público de venda. O cliente deverá efetuar o pagamento das peças imediatamente após a realização da vistoria ou conforme autorizado pela concessionária. Caso o cliente solicite, o valor das peças poderá ser abatido do valor de compra da motocicleta.

9. MANUTENÇÃO

9.1. As manutenções do veículo deverão ter sido feitas em concessionárias Honda e respeitarem as exigências indicadas no Manual do Proprietário. O Manual de Manutenção deverá ser apresentado e entregue como comprovante de que as revisões foram feitas em concessionárias credenciadas respeitando os períodos e quilometragens indicadas no Manual do Proprietário.

Condições gerais

Nota: Para efetiva qualificação e recompra do produto fica definida a concessionária de compra da moto para as manutenções e execuções de garantia, ficando em casos excepcionais como viagens para realização de revisões e garantias em outras concessionárias Honda solicitando documentação, comprovação e laudo do serviço prestado.

[Manual de recompra]

evolution
Honda

Carros



Condições gerais

Para que a recompra do seu veículo seja garantida, além de possuir um *Contrato de Recompra* entre você e a concessionária, será necessário que algumas regras sejam cumpridas. Sendo assim, este manual visa esclarecer quais são estas regras.

1. MANIFESTAR A INTENÇÃO DE REVENDER O VEÍCULO À CONCESSIONÁRIA

Caso o seu desejo seja o de revender seu veículo ao final do plano de financiamento, você deverá:

- Manifestar sua intenção no mínimo 60 dias antes do final de seu plano de financiamento para agendar a data de avaliação;
- Levar o veículo para avaliação na mesma concessionária em que houve a assinatura do Contrato de Recompra em no mínimo 10 dias antes do vencimento da parcela final.

2. ESTADO GERAL DE CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO

Ao apresentar o veículo para avaliação, ele deverá apresentar um ótimo estado de conservação que será avaliado com base nos seguintes critérios:

- Pintura original e bem conservada ¹;
- Vidros e faróis em bom estado de conservação ²;
- Peças e acessórios originais Honda com bom funcionamento e conservação;
- Conservação do interior do veículo ³;
- Rodas e pneus em bom estado ⁴;
- A quilometragem média anual não poderá superar 15.000 (quinze mil quilômetros);
- Documentos em dia, não poderão constar pendências;
- Limpeza interna e externa para que sejam feitas as avaliações;
- Laudo de transferência veicular (obtida pelo cliente) **executado e aprovado sem ressalvas** em uma Empresa Credenciada para Vistoria (ECV) homologada pela concessionária.

Condições gerais

¹ PINTURA ORIGINAL E BEM CONSERVADA

O veículo não pode ter sido repintado. Sendo admitido:

- Até 2 (dois) riscos de até 5cm por peça;
- Até 1 (um) amassado de até 5cm por peça.

² VIDROS E FARÓIS

Serão admitidos:

- Até 3 (três) pontos de 2mm desde que não exista trinca;
- Até 1 (um) risco de até 5cm por conjunto ótico.

³ CONSERVAÇÃO DO INTERIOR DO VEÍCULO

O veículo não deverá apresentar riscos, furos, manchas ou avarias, além de um bom funcionamento de todos os itens.

⁴ RODAS E PNEUS

As rodas devem ser originais e estar em boas condições, admitindo-se:

- Riscos de até 5cm;
- 1 (um) amassado de até 2cm por borda.

Os pneus deverão apresentar:

- Profundidade de sulcos acima de 3mm;
- Marca e especificações idênticas às originais;
- Não serão aceitos pneus recauchutados ou com deformações, rasgos, gastos irregulares ou qualquer avaria.

Condições gerais

3. MANUTENÇÃO

As manutenções do veículo deverão ter sido feitas em concessionárias Honda e respeitarem as exigências indicadas no Manual do Proprietário. (Caso queira consultar online o endereço é <http://www.honda.com.br/pos-venda/automoveis/escolha-veiculo>). O Manual de Manutenção deverá ser apresentado e entregue como comprovante de que as revisões foram feitas em concessionárias credenciadas respeitando os períodos e quilometragens indicadas no Manual do Proprietário.

4. ENTREGA DO VEÍCULO

Além dos pontos supracitados o veículo deverá ser entregue na concessionária Honda com:

- Todas as chaves entregues na aquisição do veículo;
- Certificado do Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) e Documento Único de Transferência (DUT).

INFORMAÇÕES RELEVANTES

O não cumprimento de qualquer um dos itens supracitados anulará a obrigatoriedade de recompra por parte da concessionária.

O automóvel será avaliado de acordo com seu estado de conservação e valor de mercado do bem, cujo valor de recompra será sempre definido exclusivamente pela concessionária.

